

# BFH-Info v. 17.06.2020

## Wir sind wieder in Betrieb

Sehr geehrter Herr Kreisbrandrat Ascher,

trotz vieler Schwierigkeiten und großer Probleme kann die Urlaubssaison beginnen. Wir haben unsere Hausaufgaben gemacht und können Ihnen einen entspannten und angenehmen Urlaub bieten.

1. Seit Samstag, 30.05.20 sind wir wie in Betrieb und der Neustart ist sehr angenehm und problemlos verlaufen.
2. Damit Sie sich rundum wohl und sicher fühlen, haben wir umfangreiche Hygienemaßnahmen getroffen. An allen Eingangsbereichen sind Desinfektionsmittelspender aufgestellt und unser Personal wurde entsprechend geschult. Alle öffentlichen Bereiche werden laufend gereinigt und desinfiziert. So können wir Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit bieten
3. Sauna, Fitnessraum und Kegelbahn bleiben leider geschlossen. Das Hallenbad wird derzeit wieder für den Betrieb vorbereitet und ein entsprechendes Hygienekonzept erstellt.
4. Um die bestehenden Abstandsregeln einhalten zu können, ist es notwendig unsere Gäste in den Gasträumen entsprechend weit voneinander zu trennen.
5. Auf Dekoration, Speisekarten, Salz- und Pfefferstreuer am Tisch müssen wir leider verzichten. Auch in den Zimmern wurden einige Gegenstände entfernt.
6. Unser Motto lautet: "Wer steht oder geht trägt Maske". Am Tisch darf die Maske abgenommen werden. Im Freien ist die Maske bei genügend Abstand ohnehin nicht erforderlich.
7. Im Feuerwehrheim wird ein Bedienbuffet angeboten, d.h. Sie wählen Ihr Frühstück am Buffet aus und das Personal belegt Ihren Teller mit den ausgewählten Speisen. In den Frühstückspensionen kann das Frühstück aus einer Liste zusammengestellt werden und wird von unseren Mitarbeiterinnen serviert.
8. Stornierungen und Buchungen
  - Alle gebuchten Zimmer können derzeit kostenlos storniert werden.
  - Bei einer neuen Buchung und Übersendung einer neuen Reservierungsbestätigung treten unsere regulären Stornogebühren wieder in Kraft.
  - Wir stornieren derzeit alle bestehenden Reservierungen und kündigen damit den Beherbergungsvertrag, weil wir die darin angebotenen Leistungen nicht mehr anbieten können und dürfen. Mit dem gleichen Schreiben wird aber angeboten, eine neue Buchung zum gleichen Termin vorzunehmen.
  - Alle freien Zimmer finden Sie auf unserer Homepage unter:  
<http://www.feuerwehrheim.de/hotel-2/freie-zimmer/>
9. Erfreulich sind die Reaktionen unserer Gäste, die sich über unsere Anrufe und Briefe freuen und zum großen Teil gleich wieder buchen.

10. Da wir in der derzeitigen Situation nur ca. 65 % der vorhandenen Betten belegen dürfen, müssen wir leider einigen Gästen absagen. Hierfür bitten wir um Verständnis.
11. In den kommenden Wochen können wir trotzdem noch [freie Zimmer](#) anbieten.
12. Bitte rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns. Das Gästehaus und Restaurant St. Florian in Bayerisch Gmain im Berchtesgadener Land erwartet Sie.

Mit freundlichen Grüßen und den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

"Halten Sie Abstand und bleiben Sie gesund".

Walter Nöhrig  
im Namen des gesamten Teams  
des Gästehaus und Restaurant St. Florian.